

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En la presente política de privacidad se facilita la información adicional y detallada sobre el uso que realizará UNIVERSALUD SERVICIOS MÉDICOS SANTARIOS S.L. de sus datos personales en su condición de Usuario/Titular de la tarjeta.

1) **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

UNIVERSALUD SERVICIOS MÉDICOS SANITARIOS, S.L.
B83060459
Avda. Pablo Gargallo 100, 3-3
50.003 Zaragoza
info@universalud.com

2) **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Llevar a cabo la gestión telemática de trámites e información. Los datos recogidos sirven para gestionar las solicitudes de los usuarios respecto a su tarjeta de servicios sanitarios (Consultar sus datos, Modificar su PIN, Modificar envío de SMS, Solicitar nueva tarjeta). Además, podremos enviarle información comercial adicional sobre nuestros productos y servicios por cualquier medio, incluso por vía electrónica, si otorga su consentimiento para ello.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

- **Durante la relación contractual.** Es decir, mientras esté usando nuestros servicios.
- **Hasta que revoque su consentimiento.**
- **Hasta que solicite su supresión.**

Todo ello sin perjuicio de la conservación de la documentación para la puesta a disposición de las autoridades competentes y para hacer frente a reclamaciones; en tal caso, los datos se conservarán bloqueados hasta la finalización del plazo de prescripción en cuyo momento serán eliminados.

¿Existen decisiones automatizadas?

UNIVERSALUD no toma decisiones automatizadas ni elabora perfiles de forma automática.

3) **PROCEDENCIA**

¿Cómo hemos obtenido sus datos personales?

El propio interesado (cliente/paciente) o, en su caso, de su representante legal.

4) LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

¿Cuál es la legitimación de UNIVERSALUD para llevar a cabo el tratamiento de sus datos?

Relación contractual e interés legítimo.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa con su consentimiento y con la única finalidad de informarle y atender a su solicitud de contacto, gestión o tramitación de sus consultas respecto de los productos y servicios de Universalud Servicios Médicos Sanitarios S.L. y/o para la contratación online de nuestros productos y servicios.

¿Qué ocurre si no nos facilita sus datos?

Datos recabados en los formularios del Portal Web:

La cumplimentación de cada uno de los campos que aparecen en los formularios habilitados en el sitio Web es obligatoria para poder atender su solicitud. En caso de no suministrar los datos solicitados en los mismos no podremos gestionar debidamente su solicitud ni llevar a cabo su registro.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?

Con carácter general, UNIVERSALUD no cede sus datos a terceros. No obstante, sus datos podrán ser cedidos a Autoridades Públicas con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales y fiscales que correspondan y a otras entidades públicas y/o privadas (ej. clínicas) con las que UNIVERSALUD mantiene relaciones para una buena ejecución de las actividades que desarrolla, y siempre sujeto a la normativa vigente en materia de protección de datos.

5) MEDIDAS DE SEGURIDAD

Universalud Servicios Médicos Sanitarios, S.L., conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos ha adoptado las medidas de seguridad, técnicas y organizativas adecuadas a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento en cada momento con motivo de garantizar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información en todo el ciclo de vida de los datos.

6) DERECHOS

¿Cuáles son los derechos en relación al tratamiento que hacemos de los mismos?

Cualquier persona tiene derecho a **obtener información** acerca de si UNIVERSALUD está tratando, o no, datos personales que le conciernen, así como tiene derecho a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. También podrán ejercitar los derechos de **limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, cancelación y oposición**.

Dichos derechos podrán ser ejercitados gratuitamente por el usuario y, en su caso, por quien lo represente mediante solicitud escrita y firmada, acompañada de copia de su DNI o documento equivalente que acredite su identidad, dirigida a la siguiente dirección: Avda. Pablo Gargallo nº 100, 3-3ª, 50.003 Zaragoza o, en la dirección de correo electrónico info@universalud.com. En el caso de representación deberá

probarse la misma mediante documento escrito y acompañando copia del DNI o documento equivalente que acredite su identidad.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán retirar, en cualquier momento, el consentimiento inicialmente prestado para alguna finalidad específica oponiéndose al tratamiento de sus datos, los cuales dejarán de ser tratados, salvo para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Igualmente se le informa de la posibilidad que Ud. tiene de presentar una reclamación ante la Autoridad de Control pertinente, esto es, la Agencia Española de Protección de Datos en caso de considerar que Universalud Servicios Médicos Sanitarios, S.L. ha vulnerado los derechos que la normativa de protección de datos le reconoce, ya sea mediante escrito dirigido a la misma, ubicada en C/ Jorge Juan, 6, 28001- Madrid o a través de la web <https://www.agpd.es>.

7) BAJA EN EL SERVICIO DE ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES

Tal y como se ha mencionado en el apartado anterior, el usuario tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales notificando a Universalud que no desea seguir recibiendo las mismas. Para ello, el interesado podrá o bien revocar su consentimiento en la forma descrita en el apartado anterior o bien pinchar en el enlace incluido en cada comunicación comercial cancelando, por tanto, el envío de comunicaciones comerciales electrónicas.

8) MENORES DE EDAD

Con carácter general, Universalud solamente tratará los Datos Personales de menores de dieciocho años cuando sus padres o tutores legales hayan prestado su consentimiento para dicho tratamiento, sea necesario para la ejecución del servicio contratado o para el cumplimiento de una obligación legal y/o para la satisfacción de un interés legítimo de Universalud.

No obstante, de acuerdo con la normativa vigente, los mayores de 14 años (o aquella edad que pueda fijarse legalmente a estos efectos) tendrán derecho de acceso a su propia información médica y aquellos derechos que les reconozca la ley.

9) MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Universalud podrá modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, cualquier modificación de la Política de Privacidad le será debidamente notificada al usuario para que quede informado de los cambios realizados en el tratamiento de sus Datos Personales y, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, el usuario pueda otorgar su consentimiento.